

現場の進化で ビジネスを加速

遠隔サポートソリューション

REMOTE WORK
SUPPORT SYSTEM

リモサポ

現場の支援体制を
整備して
業務を改善したい

人材育成を
効率化して技術の
質を向上したい

DX化による
現場改善で売上・利益
を最大化したい



こんな悩みありませんか？

現場の進化はリモサポで実現できます！

ABOUT
リモサポについて

リモサポは、現場の声を反映し、効率的かつ生産性を高められるように設計されています

POINT 01 高性能カメラ



長時間の装着でも疲れにくい
カメラは約70gの耳掛け軽量タイプ

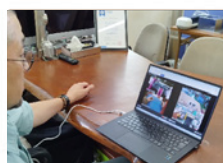


耳をふさがない安全設計
周囲の音が聞こえるオープンイヤータイプ

POINT 02 マルチな現場

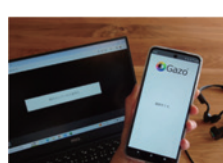


同時に最大9人の作業者をサポート
指示者1人で複数の現場をまわすことが可能



聞こえてくる音声は100%自分への指示
「自分への指示だと思わなかった」
などの指示ミスを減減

POINT 03 使いやすさ



作業者はスマホにケーブルを差すだけ
抜き差しのみでアプリを起動・終了



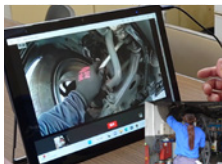
ノイズキャンセリング搭載
周囲のノイズを抑えた音声クリアに聞こく



動き回る作業でも、見やすい映像
ブレを効果的に補正する光学式



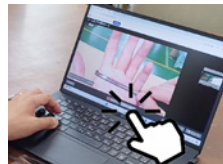
文字も読み取れる解像感
高精細な映像を指示者へリアルタイム共有
※2.5Mbps以上の通信環境下



常時ハンズフリー通話
作業者はいつでも手を止めずに
指示を受けられる



別の作業者の会話はシャットアウト
作業者は自身の作業にのみ集中できる



画面キャプチャ&録画
報告書作成や作業履歴の保存が即座にできる



管理・監督者向けのオペレーター機能
指示者と作業者のやり取りを傍聴で見守る

ウェアラブル型のカメラを装着した
作業者の視界をリアルタイムで共有します。
指示者は、パソコンで現場の状況を
遠隔からサポートできます。

複数の作業者を1人の指示者が同時に
サポートすることでコスト削減が可能となり、
品質や作業が標準化されます。
全体通話と個別通話の切り替えにより、
指示の系統が明確になります。

スマホにケーブルを差すだけで起動するので、
作業者はスマホの画面を
操作することなく作業ができます。
オペレーターとして、管理・監督者も
現場や全体の状況を確認できます。

製品の詳しいご紹介



〒950-0964 新潟県新潟市中央区綱川原2-44-13 3F
TEL:025-282-7212 FAX:025-282-7215

株式会社 ガゾウ



株式会社 ガゾウAX

導入事例

藤田金属株式会社



課題 事業構造の強靭化に際し、IT・デジタル化を推進し業務を改善、品質を向上させる必要がある。また、安心安全な環境を整備し、効果的な人材育成によって人材を確保し、経営体質を向上させることが重要。

改善 現場共有で経営改革

工場内の状況把握も、故障時の対応も、現場へ向かう必要がなくなり、時間やコストの削減ができた。また、現場、現物、現実の三現主義をお客様へリモートで共有できるようになり、有望市場への展開も広がった。



品質向上により業績アップ

設備点検など、ベテランがサポートすることで安定した品質を保つことができるように。さらに、複数の拠点を1人が監視・指導することで、技術のムラがなくなり、効率性や品質の向上が図られ、結果として業績の向上に繋がった。



効果的な人材育成と技能継承

実際に作業しながら、ベテランが指導・サポートすることで、教育時間を取らずとも、知識の習得やスキルアップができる。離れた拠点でも同様に行え、業務が標準化されている。また、ベテランの作業を動画マニュアル化することで、技能継承が的確に行われる。



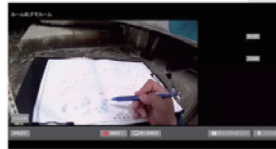
株式会社ダイエツ



課題 橋梁点検などの現場作業の効率化、安全な作業環境を整備する必要がある。また、迅速な状況判断によって現場作業後の業務での品質を向上させることが重要。

改善 効率化によるコスト削減

現場をリアルタイムで共有することで、状況を即座に把握し、その場で今後必要な対応を協議することができた。その結果、必要な情報を即時に確認できたため、現場での確認・計測漏れが減少した。また、出張回数を1~2回削減することができた。



情報共有の改善による連携強化

現場と事務所間での情報共有が容易になり、全体の連携が強化された。これにより、役割が明確になり、協力体制がスムーズに機能するようになった。また、現場に出向かない従業員も現場を知ることができ、各業務の質が向上した。



安全性の向上と人材確保

危険な作業環境でも、リモートでのサポートが可能になり、作業者の安全性が大幅に向上した。これにより、現場での事故や怪我のリスク管理をデスク(事務所)から行え、以前より作業環境の安全を確保できたことで、現場管理者の負担が軽減され、作業人員を増やすことができた。



株式会社植木組



課題 着実な技術継承を通じた次世代人材の育成、業務マニュアルの効率的な整備、作業安全性の更なる高度化が課題。メンテナンス技術の内製化を図り、プラント整備に伴う、材料出荷の機会損失リスクの最小化を目指す。

改善 次世代人材育成の効率化

リアルタイムサポート：キャリアの浅い作業員でも、リアルタイムサポートにより、複雑な現場作業が対応可能に。実践的な現場経験を積むことで人材育成の加速化を実現。
効果的な人材育成：現場作業の録画記録から作成したマニュアルを効果的に活用。明確な作業手順を事前共有することで作業効率がUPした。



マニュアル作成の省人化

マニュアル作成時間の削減：リモサポの画面共有機能を効果的に活用。発生頻度の少ないメンテナンス作業の記録も容易に。マニュアル作成の効率化を実現。
マニュアル更新の迅速化：記録内容を即座にマニュアル反映。設備更新作業に伴うマニュアル変更作業も迅速に対応可能。



作業時安全の高度化

作業時との確実な意思疎通：管制室(指示者)とプラント建屋(作業者)間の無線による指示をリモサポにより可視化。映像目視により安全かつ確実な意思疎通を実現。
危険作業の防止：遠隔での監視、作業の可視化が可能に。万が一の機械への巻き込まれ等、労災発生リスクの最小化を実現。



リモサポは、遠隔作業支援におけるウェアラブルカメラ市場にて、機能性と柔軟性を兼ね備えた選択肢として注目されています。他社製品との違いをチェックして、最適な選択をお考えください

主な他社製品との比較

	リモサポ	A社	B社
プラン	買取/レンタル	買取/レンタル	レンタル
構成	耳掛軽量タイプ	ヘッドマウントタイプ	胸ポケットタイプ
手振れ補正	光学式 ^{※1}	デジタル式	デジタル式
サーバー	クラウド/オンプレミス ^{※2}	クラウド	クラウド
動画保存先	サーバー側PC(ローカル) ^{※3}	クラウド	クラウド
重量	約70g	約140g	約180g
画角	120°	90°	120°
コンサル	○	△(カメラ使用方法のみ)	×

※1 一眼カメラ用のジンバルと同じ原理です。
 ※2 情報の機密性を重視されるお客様については、社内サーバーを使用するカスタマイズができます。
 ※3 画面キャプチャや動画はローカルに保存されるため、情報漏洩リスクを最小限にできます。サーバーには保存しません。

売上を上げるためのソリューションを提供します

売上の仕組み作りや現場へのスムーズな導入方法など課題解決をお客様と一緒に考え、実現します